

お客様からいただいた「弊社ライフコンサルタントの対応等」への主なお褒めのお言葉

私たち東京海上あんしんエージェンシーの役職員、ライフコンサルタントは、お客様からのお褒めのお言葉を励みに、会社一丸となり研鑽・啓発に努め、適切な業務運営、対応向上に努めています。

お客様への姿勢	今まで保険に加入していなかったが、ライフプランニングやローン返済シミュレーションなど様々なツールを使って説明してくれた。リスクの全体像がよく分かり、必要な保障と貯蓄運用も含めて準備ができて良かった。
	保険見直しにあたり、現在入っている商品のこの部分は残した方がいいですよ、と私のことを考えて提案してくれるから信頼できる。
	商品提案をすぐに行うのではなく、自分が疑問に思っていること、不安を抱えていることに対して一生懸命応える姿勢だった。
	テーブルの上にPCを置く際に、傷がつかない様にご自身のハンカチを置いてその上にPCを置いていて、素晴らしい姿勢だと思った。
	既往症があることを伝えたところ、保険料アップで加入の可能性が高いので、今回は現契約を見直さない方がいいと言って、私に対し不利益な提案をしなかった。
	高額医療制度や健康保険組合の付加給付など、今まで聞いたことのない情報を得られ、また保険加入について整理でき、とても満足しています。
	自分のビジネスへの夢を語った時、初めて否定されなかったうえに、お客様の会社の成長のお手伝いをする事で自分も一緒に成長させて欲しい。と言ってくれて、信頼できる人だなと思った。
	投資について興味があったが、将来のための資産形成の必要性や運用商品について概要を説明してくれて、大変良くわかった。
	個人事業主の私に対し、私たちの組合の健康保険制度等、自分たちの分野のことを分かって提案してくれた。このような方は今までいなかった。
商品説明	生命保険の説明や契約ごとは難しく感じることもあるが、わかりやすく丁寧に説明してくれ、とても助かりました。
	「公的保険ガイドブック」等を使って、保障の考え方（収入と支出のバランス）から説明を始め、自分の保障に対する意味の理解と納得感が高まりました。
	様々な保険会社の商品知識もあり、今の保険の内容も細かい点まで教えてくれるし、私に合ったアドバイスをしてくれた。
	変額保険の商品説明を受け契約したいと思ったが、反対していた主人にひとつひとつ丁寧に説明して頂き不安を解消してくれたことで、加入する事が出来た。
	使用している販売ツールが、提案商品それぞれの金額や保障内容の具体的部分が一目で比べられ、検討がしやすくて助かりました。
	法人保険について、参考資料なども使い経理処理について説明してくれた。資料もくれて説明も受けられて助かりました。
提案商品（商品性等）へのお褒め	医療保険加入者向けのメディカルサービスを案内してくれた。このようなサービスは役に立つので助かります。
	これまで加入していた契約を一覧表にまとめてくれ、過不足を分かりやすく説明し必要な保障を提案してくれたおかげで、適切な保障を決めることができた。
	救急車で運ばれて2か月近く入院したが、あの時熱心に勧めていただいた保険に加入していて本当に助かった。
	正直、自分自身で自分が入ることのできる保険を探すととなると、なかなか難しく不安であったが、申し込むことのできる保険を探してもらって本当に助かった。
	現在加入している保険と同程度の保険料で保障範囲がより広い商品を案内してくれた。いい情報やメリットあることを情報提供してくれて満足している。
給付金等請求対応	入院給付金の請求に際し、給付金額や請求方法を丁寧にわかりやすく説明してくれたおかげで、スムーズに給付金がありとても助かった。
	入院・手術の請求を保険会社ホームページから行なったところ、よくわからなかったが、担当者が訪問のうえWEB請求と一緒に手続を手伝ってくれて、安心した。
	主人が亡くなり、保険金請求手続きの際、私に寄り添って懇切丁寧な手続きをしてくれた。担当していただいて本当に良かった。
各種サービス	ライフシミュレーションのおかげで家を購入することが出来て本当に良かった。引っ越しなどが落ち着いたら保険の見直しをお願いします。
	保険管理表を使って、家族の将来のことや保険に関する現状と希望を聞いてくれて、一緒に話を整理しながら商談をすることができました。
定期訪問等のアフターフォロー	「契約内容をもう一度確認したい」と連絡したら、契約当時のパンフレット・契約内容説明資料等を使って、現在のご加入内容をじっくり説明してくれた。これからも安心してお付き合いできる。
	保険の保障に関する疑問や質問を投げ掛けたら、いつも迅速に対応してくれるので、大変助かるし信頼できる。
	生保や損保その他法改正等、都度新しい情報を届けてくれるので、役に立っている。
その他丁寧な対応等へのお褒めのお言葉	ガン保険の不担保期間（90日）に対して、経過後の日にちと経過後の連絡をする旨伝えてくれた。
	生命保険も損害保険も同じ人に担当してもらえることが嬉しいです。
	介護のことや国の介護保険と生保の介護保険の内容や関連を教えてもらって、とても参考になりました。
	自動車保険の更新時にドライブレコーダー付の商品を提案してくれて、設置が苦手の私に代わり、設置にも来てくれた。