

2024 年 12 月 5 日
株式会社東京海上あんしんエージェンシー

当社における個人情報の漏えいについて

株式会社東京海上あんしんエージェンシー（取締役社長：榑田 哲也、以下「当社」）は、当社の親会社である東京海上日動あんしん生命保険株式会社（以下「東京海上日動あんしん生命」）からの出向者によって、当社のお客様の保険契約情報が出向元の部署等に漏えいした事案*についてお知らせします。

お客様をはじめとする関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

* 東京海上日動あんしん生命のリリース文：<https://www2.tmn-anshin.co.jp/download/1067/240913news.pdf>

<現時点で判明している事案の概要>

発生時期	2021 年 7 月
件数	2,726 件
情報の内容	契約者名、証券番号、保険種類、保険料等
発生原因	当社に出向している東京海上日動あんしん生命の社員が出向元の部署等に保険会社別販売シェアを報告した際に、資料作成時に使用した当社のお客様情報の削除を失念し、お客様情報が含まれたものを電子メールで送信してしまったもの。

なお、漏えいされた情報の受領部署において、受け取ったお客様情報が既に削除されていることを確認しています。また、受領部署から第三者へ漏えいされた事実は確認されておりません。

調査の結果、情報漏えいが確認されたお客様に対して、2024 年 12 月 4 日から順次、個別に書面でご連絡を差し上げております。なお、ご連絡が困難なお客様につきましては、本公表をもって個別のご案内に代えさせていただきます。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社 東京海上あんしんエージェンシー カスタマーセンター

電話 03-3221-9090

お問合せ時間：9：00～17：00（土日祝日を除きます）

以上